

STUDENT SATISFACTION IN ONLINE LEARNING TOWARDS LEARNING OUTCOMES IN BASIC TEACHING ABILITY COURSES

Renny Thereesje Tumber¹⁾; Febriani Safitri²⁾

¹⁾Prodi Pendidikan Geografi, Universitas Cenderawasih, Indonesia; rennytumber2204@gmail.com

²⁾Prodi Pendidikan Geografi, Universitas Cenderawasih, Indonesia; geofebrhy@gmail.com

Abstract: *This study aims to determine, 1) The relationship between student satisfaction in online learning and student learning outcomes in basic teaching skills courses, 2) the effect of student satisfaction in online learning on student learning outcomes in basic teaching skills courses, odd semester of the academic year 2021/2022. This research was conducted in October - November 2021. The subjects in this study were all students who contracted 27 students' basic teaching skills courses and the objects of research were student satisfaction and student learning outcomes. The instruments used are questionnaires and tests. Data analysis was performed using the Pearson correlation test with a significance level of 0.05 and a regression test which resulted in conclusions as a result of the study. To find out whether or not there is a relationship and influence of each variable, the research data is processed using SPSS version 16. The results show that, there is a significant relationship between student satisfaction in online learning and student learning outcomes in the basic teaching ability subject in the medium category, and there is an effect of student satisfaction on online learning on student learning outcomes in the basic teaching ability course, by contributing 24.5%.*

Keywords: *Satisfaction; Online Learning; Learning Outcomes*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, 1) Hubungan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, 2) pengaruh kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, semester ganjil tahun akademik 2021/2022. Penelitian ini dilaksanakan di bulan oktober - november 2021. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa yang mengontrak mata kuliah kemampuan dasar mengajar sebanyak 27 mahasiswa dan obyek penelitian adalah kepuasan mahasiswa dan hasil belajar mahasiswa. Instrument yang digunakan adalah kuesioner dan test . Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *Pearson* dengan taraf signifikansi 0,05 dan uji regresi yang menghasilkan simpulan sebagai hasil penelitian. Untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan dan pengaruh masing-masing variabel data penelitian diolah menggunakan SPSS versi 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dengan hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar dengan kategori sedang, dan terdapat pengaruh kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, dengan memberikan sumbangan sebesar 24,5%.

Kata kunci: Kepuasan; Pembelajaran daring; Hasil Belajar

1. PENDAHULUAN

Tahun 2020 penyebaran virus COVID-19 menyebabkan dampak yang luar biasa pada hampir semua bidang, salah satunya pada bidang pendidikan. Dengan adanya virus COVID-19 ini membuat proses pembelajaran menjadi berubah dari yang tatap muka menjadi pembelajaran jarak jauh, tetapi dalam keadaan seperti ini guru masih tetap harus

melaksanakan kewajibannya sebagai pengajar, dimana guru harus memastikan siswa dapat memperoleh informasi/ilmu pengetahuan untuk diberikan kepada peserta didik (Aulia, dalam Ria Yunitasari dan Umi Hanifah,2020).

Pembelajaran daring atau pembelajaran jarak jauh memiliki keleluasaan waktu belajar, dapat belajar kapanpun dan dimanapun. Mahasiswa dapat berinteraksi menggunakan beberapa aplikasi seperti *zoom*, *google meet*, *classroom*, *video converence*, telepon atau *livechat* maupun melalui *whatsapp group*. Pembelajaran ini merupakan inovasi pendidikan untuk menjawab tantangan akan ketersediaan sumber belajar yang variatif.

Setiap mahasiswa memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda. Semakin banyak aspek yang memenuhi keinginan maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan. Apabila mahasiswa merasakan puas maka akan menghasilkan sikap positif dan sebaliknya apabila siswa merasakan belum puas maka akan menimbulkan sikap negatif yang bisa saja menceritakan pengalaman buruk atau baiknya kepada orang lain. Menurut penelitian Khamaludin dan Sutresna Juhara (2020) mahasiswa puas terhadap pembelajaran daring.

Kepuasan dapat di ukur dengan menggunakan 5 dimensi menurut Sukmanasa, dkk, (2017) yaitu: *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty*. *Tangible* kualitas pelayanan berhubungan dengan aspek fisik yaitu sekolah dan ruangan kelas sebagai fasilitas fisik sekolah dan perlengkapan pembelajaran yang memadai yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, *Reliability* yaitu mengukur kehandalan dari sekolah dalam memberikan pelayanan kepada peserta didiknya, *Responsiveness* merupakan kesediaan dan daya tangkap para pengajar untuk membantu dan memberikan kegiatan belajar mengajar sesuai kebutuhan peserta didik, *Assurance* yaitu jaminan kualitas yang berhubungan dengan perilaku pengajar dalam menanamkan keyakinan dan rasa percaya kepada peserta didik dalam proses belajar mengajar, *Emphaty* yaitu sikap pengajar dalam memberikan pelayanan sepenuh hati, seperti perhatian secara pribadi serta pemahaman bahwa setiap peserta didik memiliki kemampuan dan kebutuhan yang berbeda.

Hasil belajar adalah kemampuan yang diperoleh mahasiswa setelah melalui kegiatan belajar. Belajar itu sendiri merupakan suatu proses dari seseorang yang berusaha untuk memperoleh suatu bentuk perubahan perilaku yang relatif menetap. Menurut Asep Jihad dan Abdul Haris (2012) hasil belajar merupakan pencapaian bentuk perubahan perilaku yang cenderung menetap dari ranah kognitif, afektif, dan psikomotoris dari proses belajar yang dilakukan dalam waktu tertentu. Hasil belajar diukur melalui bagaimana proses itu dilakukan, apakah sesuai dengan prosedur atau kaidah yang benar, kelak akan menghasilkan sesuatu yang bermanfaat ketika kembali ke masyarakat sebagai keluaran (Hosnan, 2014). Menurut

Jusmawati, dkk (2020) pembelajaran daring memberikan pengaruh terhadap minat belajar matematika mahasiswa PGSD Universitas Megarezky.

Berdasarkan latar belakang di atas penelitian ini bertujuan untuk melihat: (1) Hubungan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dan hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, (2) pengaruh kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, semester ganjil tahun akademik 2021/2022.

2. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif bersifat korelatif yang menganalisis data dengan alat statistik dalam bentuk angka-angka. Penelitian dilaksanakan pada semester ganjil tahun ajaran 2021/2022 selama dua bulan dari bulan oktober - november 2021. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh mahasiswa program studi pendidikan fisika. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling* (Sugiyono, 2018) yang digunakan adalah mahasiswa yang mengontrak mata kuliah kemampuan dasar mengajar berjumlah 27 mahasiswa. Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah yakni angket dan tes. Angket diberikan kepada mahasiswa dengan menggunakan skala likert. Instrumen non tes yang diberikan kepada mahasiswa adalah angket skala likert, yaitu angket kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring. Hasil belajar mahasiswa dengan menggunakan tes, yaitu penilaian tengah semester. Uji normalitas data digunakan untuk mengetahui apakah data yang diperoleh berdistribusi normal atau tidak, untuk memudahkan dalam pengolahan data peneliti menggunakan bantuan SPSS versi 16. Uji korelasi digunakan untuk mengetahui hubungan kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dan hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar. Uji regresi sederhana digunakan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, agar memudahkan dalam pengolahan data peneliti menggunakan bantuan SPSS versi 16.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Normalitas Data

Uji normalitas Tabel 1 data dilakukan untuk menentukan uji statistik yang akan digunakan selanjutnya, apakah data berdistribusi normal atau tidak. Syarat normalitas data adalah: Jika $\text{sig} > 0,05$ maka data berdistribusi normal, sedangkan, jika $\text{sig} < 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal.

Tabel 1. Hasil Uji Normalitas

No	Variabel	Asymp.Sig.(2-tailed)	Distribusi
1.	Kepuasan Mahasiswa	0,530	Normal
2.	Hasil Belajar	0,481	

Berdasarkan Tabel 1 diperoleh hasil sig. (2-tailed) untuk semua variabel berdistribusi normal yaitu sig hitung $> 0,05$.

Hasil Uji Korelasi Sederhana

Uji korelasi sederhana (Tabel 2) untuk mengetahui hubungan antara kepuasan mahasiswa (X) dengan hasil belajar melalui pembelajaran daring pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar.

Tabel 2. Hasil Uji korelasi sederhana

	X	Y
X Pearson Correlation	1	.495**
Sig. (2-tailed)		.009
N	27	27
Y Pearson Correlation	.495**	1
Sig. (2-tailed)	.009	
N	27	27

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 2 menunjukkan bahwa hasil analisis korelasi dengan menggunakan *software* SPSS versi 16 diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,495 maka hubungan positif antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar. Hasil olah data menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya terdapat hubungan antara kepuasaan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar.

Hasil uji regresi sederhana untuk mengetahui pengaruh X dan Y ditunjukkan pada Tabel 3:

Tabel 3. Hasil Uji Regresi sederhana

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	48.437	9.564		5.065	.000
X	.392	.137	.495	2.852	.009

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan Tabel 3 hasil analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS versi 16 diperoleh nilai $a = 48,437$ dan $b = 0,392$, maka persamaan regresi sederhananya yaitu: $Y = 48,437 + 0,392 X$. Koefisien regresi sebesar 0,392, sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring mempunyai pengaruh yang positif terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar. Nilai signifikansi (*sig*) yang diperoleh sebesar $0,009 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Hubungan Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring (X) Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa (Y)

Hasil olah data menggunakan SPSS versi 20 diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,009, karena nilai signifikansi $0,009 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat hubungan antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar. Hasil analisis korelasi diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,495 kategori sedang (Sugiyono, 2014) artinya kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring memiliki hubungan yang positif dengan hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar, Penemuan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Sophia Mahmuda, & Chientya Annisa Rahman Putrie (2021) yang mengatakan bahwa terdapat hubungan linear secara signifikan antara variabel pembelajaran daring dengan hasil belajar mata kuliah kewirausahaan. Dengan demikian terdapat hubungan positif Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Daring terhadap Hasil Belajar Mata kuliah Kemampuan Dasar Mengajar

Pengaruh Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring (X) Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa (Y)

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh nilai *sig* = 0,009 ($< 0,05$) maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat pengaruh antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar.

Hasil perhitungan diperoleh persamaan garis regresi dapat dinyatakan dalam persamaan berikut: Hasil belajar (Y) = $a + bX$ yaitu $Y = 48,437 + 0,392X$

Persamaan regresi di atas merupakan persamaan regresi positif yang artinya variabel kepuasan mahasiswa berpengaruh secara positif terhadap variabel hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar. Persamaan tersebut menunjukkan bahwa nilai koefisien X sebesar 0,392 yang berarti apabila kepuasan mahasiswa (X) meningkat satu poin maka hasil belajar mahasiswa (Y) meningkat 0,392. Dengan demikian terdapat Pengaruh Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Daring berpengaruh positif terhadap Hasil Belajar Mata kuliah Kemampuan Dasar Mengajar. Besarnya koefisien determinasi sebesar 0,495 yang

berarti kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring Hal ini sejalan dengan penelitian dari Risdiana Chandra Dhewy (2020) menunjukkan adanya pengaruh pembelajaran berbasis daring terhadap hasil belajar statistika secara signifikan, oleh sebab itu dapat diindikasikan bahwa pembelajaran berbasis daring memberikan kontribusi terhadap hasil belajar statistika mahasiswa. memberikan sumbangan sebesar 24,5% terhadap hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar.

4. SIMPULAN DAN SARAN

SIMPULAN

Terdapat hubungan yang positif antara kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring dan hasil belajar mahasiswa pada mata kuliah kemampuan dasar mengajar.

SARAN

Pembelajaran melalui daring dipersiapkan lebih terarah dengan fasilitas yang memadai agar hasil belajar mahasiswa lebih meningkat.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Dekan FKIP Universitas Cenderawasih yang telah memfasilitasi penelitian ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Asep Jihad dan Abdul Haris. 2012. *Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Multi Pressindo;
- Hosnan, M. 2014. *Pendekatan Saintifik dan Kontekstual Dalam Pembelajaran Abad 21*. Penerbit Ghalia Indonesia;
- Khamaludin dan Sutresna Juhara. 2020. Analisis Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik Terhadap Kinerja Pembelajaran *online.Proceeding*, 24 – 27;
- Jusmawati, Satriawati, dan Bellona, M.S. 2020. Pengaruh Pembelajaran Berbasis Daring Terhadap Minat Belajar Mahasiswa PGSD Unimerz Pada Mata Kuliah Pendidikan Matematika. *Jurnal Kajian Pendidikan Dasar*. 5(2), 106 – 111;
- Sophia Mahmuda dan Chientya Annisa Rahman Putrie. 2021. Pengaruh Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Kewirausahaan di SMK Manba'UI Ulum Bekasi. *Research and Development Journal Of Education*. 7(2), 393 – 402;
- Ria Yunitasari dan Umi Hanifah. 2020. Pengaruh Pembelajaran Daring Terhadap Minat Belajar Siswa Pada Masa COVID-19. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. 2(2), 232 – 243;
- Risdiana Chandra Dhewy. 2020. Pengaruh Pembelajaran Berbasis Daring Terhadap Hasil Belajar Statistika Pada Mahasiswa STIKES Anwar Medika Sidoarjo. *Jurnal Media Bina*. 14(11), 3555 – 3558;

Sukmanasa, E., Novita, L., & Siti, F. 2017. Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pakuan. *Pedagonal: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1(2), 91 – 99;

Sugiyono. 2014. *Statistika untuk Penelitian*. Penerbit CV Alfabeta. Bandung.