

ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PENGENAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA JAYAPURA

Abika Cahyan Rumbouw

**Trasna Putra Urip S.
transnaputra@feb.uncen.ac.id**

**Agustina Sanggrangbano
agustinasanggrangbano@feb.uncen.ac.id**

Abstrak

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui persepsi masyarakat terhadap pengenaan pajak kendaraan bermotor dalam pelayanan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor dan persepsi masyarakat dengan adanya peraturan tarif baru pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Jayapura. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi masyarakat terhadap pengurusan pajak di Kantor SAMSAT Kota Jayapura yang terdiri dari kemudahan pelayanan, kesesuaian persyaratan, kejelasan pelayanan, kedisiplinan pegawai, tanggung jawab pegawai, kesiapan pegawai, keadilan dalam memberikan pelayanan dan kesopanan serta keramahan secara keseluruhan diperoleh nilai rata-rata sebesar 76,87% dan termasuk pada kategori kurang baik. Persepsi masyarakat terhadap peraturan tarif kendaraan bermotor yang terdiri dari tarif yang ditetapkan, tingkat kewajaran tarif dan tarif denda pajak tergolong masih sesuai dengan kemampuan dan kondisi masyarakat khususnya di Kota Jayapura diperoleh nilai rata-rata sebesar 82,22% dan termasuk pada kategori baik.

Kata Kunci : Persepsi Masyarakat, Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani. (2012). Perpajakan Edisi Revisi 2012. Jakarta;
- Anton Dayan, (1986). Pengantar Metode Statistik, jilid 1, LP3ES, Jakarta;
- Sumbung, Delvie; Hasan Basri Umar, P. N. Patinggi, dan Antonia Klara. (2017). Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Pengelolaan Dana Bantuan Keuangan Pada Masyarakat Kampung Napua Distrik Napua Kabupaten Jayawijaya. Jurnal Kajian Ekonomi dan Studi Pembangunan. Volume IV No. 3, Desember 2017;
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. (1998). Total Quality Management. Yogyakarta:ANDI;
- Fitri, Wijayanti (2013) *Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Yogyakarta*. S1 thesis, Fakultas Ilmu Sosial;
- H.A.S Moenir. (2000). Manajemen Pelayanan Umum Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara;
- Lestari, Triayu Suci, (2014), Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Penerimaan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Jurusan Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang;
- Mardiasmo. (2003). Perpajakan. Yogyakarta: ANDI;
- Safri Nurmantu, (2005). Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granit;
- Sinambela, L.P. (2010). Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi cetakan ke-lima. Jakarta: PT. Bumi Aksara;
- Smeets, MJH, (2002). Akuntansi Perpajakan, Penerbit Andi: Yogyakarta;
- Soemitro, Rocmat. (2011). Asas dan Dasar Perpajakan. Rafika Aditama, Bandung;
- Soeparman Soemahamidjaja, 1964, Pajak Berdasarkan Asas Gotong Royong, Universitas Indonesia, Jakarta;
- Tri Rahardjo, Juliantika Budi, (2015). Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bekasi Tahun 2010-2014. Jurusan Akuntansi Universitas Krisnadwipayana Jatiwaringin;
- Waluyo, (2007). Perpajakan Indonesia, Buku 1 Edisi 7, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.